

KEBIJAKAN PRIVASI MOBILE APPS KOPERASI KONSUMEN PEMBANGUNAN JAYA ANCOL

Terakhir Diperbarui: 14 April 2026

1. Pendahuluan

Selamat datang di aplikasi **Mobile Apps Koperasi PJA**. Kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi anggota yang mengakses dan menggunakan layanan kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana **Koperasi Konsumen Pembangunan Jaya Ancol** (selanjutnya disebut "Koperasi PJA") mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi Anda.

2. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan beberapa jenis informasi untuk memberikan layanan koperasi yang optimal:

- **Informasi Pribadi:** Nama lengkap, nomor telepon, alamat email, alamat tempat tinggal, Nomor Buku Anggota (NBA), dan data identitas seperti NIK yang diperlukan untuk verifikasi keanggotaan atau pengajuan pinjaman.
- **Informasi Keuangan:** Data terkait saldo simpanan (pokok, wajib, sukarela), mutasi transaksi, dan riwayat pinjaman.
- **Informasi Non-Pribadi:** Alamat IP, jenis perangkat, aktivitas di dalam aplikasi, dan penggunaan cookies untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

3. Cara Kami Menggunakan Informasi

Informasi yang dikumpulkan digunakan untuk tujuan sebagai berikut:

- **Layanan Koperasi:** Mengelola saldo simpanan, memproses mutasi, dan memfasilitasi pengajuan pinjaman secara online.
- **Layanan PPOB (Payment Point Online Bank):** Memungkinkan pembayaran tagihan PLN, BPJS, Telkom, serta pembelian pulsa dan paket data 24 jam.
- **Fitur Ruang Usaha:** Mendukung transaksi jual-beli produk dan jasa antar anggota dalam jaringan koperasi.
- **Administrasi & Keamanan:** Menjamin keamanan akun pengguna dan mematuhi regulasi hukum yang berlaku.

4. Perlindungan Data

Koperasi PJA berkomitmen menjaga keamanan data Anda melalui:

- Penerapan sistem keamanan teknis dan administratif yang ketat.
- Pembatasan akses data hanya kepada pihak yang berwenang.
- Penggunaan enkripsi pada data-data sensitif untuk mencegah akses yang tidak sah.

5. Pembagian Informasi kepada Pihak Ketiga

Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda. Informasi hanya dapat dibagikan kepada:

- Pihak ketiga atau mitra strategis (seperti penyedia sistem pembayaran atau perbankan) yang membantu operasional layanan dengan perjanjian kerahasiaan.
- Otoritas hukum jika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan di Republik Indonesia.

6. Hak Pengguna dan Penghapusan Akun

Sesuai dengan hak-hak Anda, Anda dapat:

- Mengakses dan memperbarui data pribadi Anda melalui aplikasi.
- **Penghapusan Akun:** Anda memiliki hak untuk meminta penghapusan akun dan data pribadi terkait. Permohonan ini dapat dilakukan melalui **Formulir Permintaan Penghapusan Akun** resmi yang kami sediakan. Setelah akun dihapus, seluruh akses terhadap layanan akan dihentikan dan data akan diproses sesuai kebijakan retensi data yang berlaku.

7. Perubahan Kebijakan

Koperasi PJA berhak memperbarui Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan hukum. Perubahan akan diinformasikan secara transparan kepada anggota melalui aplikasi.

8. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau ingin mengajukan penghapusan akun, silakan hubungi kami di:

- **Nama Lembaga:** Koperasi Konsumen Pembangunan Jaya Ancol (Koperasi PJA).
- **Alamat:** Jl. Lodan Timur No.7, Ancol, Jakarta Utara.
- **Email Layanan:** customer.care@koperasipja.com
- **Telepon Layanan:** +62 895 06653847

Pernyataan Persetujuan: Dengan menggunakan aplikasi Mobile Apps Koperasi PJA, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.